

**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2019)**

Aos quatorze de junho de dois mil e dezenove, foi realizada a sexta reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, na sala de reuniões Ariramba do Hotel Regente, situado à Avenida Governador José Malcher, 485 – Nazaré - Belém, capital do Estado do Pará, tudo conforme determinado na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; a reunião presidida pelo Conselheiro Presidente Nadielson Siqueira Costa teve seu início às 09h30.

**Documento de convocação:** Através de e-mail (abaixo) enviado em 17/05/2019 às 16h20 a todos os conselheiros.

**CONVITE PARA A 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL (2018 - 2020)**

sex 17/05/2019 16:20

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** "ANDERSON", "ELOAR", "MAIGSON", "MAIQUE", greitonmiranda1983@gmail.com, "NADIELSON", "RUY", greitonmiranda@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente NADIELSON SIQUEIRA COSTA,**

**Prezada Senhora Conselheira e Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região NORTE – Prestadora SKY, boa tarde!**

Na constante busca de otimização dos sistemas e inovação das nossas reuniões e, principalmente, considerando que a SKY dispõe de uma plataforma corporativa de vídeo conferência que permite o debate dos temas das reuniões com um alto nível de qualidade e eficiência. Gostaríamos de **CONVIDAR** aqueles conselheiros que eventualmente tenham dificuldades em participar presencialmente na próxima reunião - **6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DA REGIÃO NORTE** - a ser realizada em 14 de junho de 2019, a utilizarem este sistema comercial de vídeo conferência - BLUE JEANS.

Por outro lado, também, solicitamos a confirmação dos nomes dos conselheiros que terão condições de participar presencialmente.

Pedimos que nos confirmem até o dia 21 de maio, próxima terça feira, para avaliarmos qual a melhor logística, em virtude da confirmação das presenças das conselheiras e conselheiros, e a partir disso conseguiremos escolher a localidade que apresente as melhores condições de rede hoteleira, facilidade de deslocamento por via terrestre ou via aérea, de acordo com as novas disponibilidades de malha aérea, visando assim o maior conforto e menor tempo de deslocamento para todos.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Presentes nesta reunião:** Os senhores Conselheiros Maique Miranda de Brito, Nadielson Siqueira Costa, Ruy Prado Alves e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

**Representante da ANATEL:** MARCIO WAGNER DUARTE ROLIM

6.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2019)**

**Ausentes:** Conselheiro Anderson Mendes Silva, Conselheiro Maigson Alves Fernandes, Conselheiro Marcio Greiton Miranda de Brito e Conselheira Eloar Carolina Pereira da Silva.

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 03/06/2019 às 17h00. (Abaixo)

**PAUTA PARA A 6.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA  
PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018 - 2020**

seg 03/06/2019 17:00

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** "ANDERSON", "ELOAR", "MAIGSON", "MAIQUE", greitonmiranda1983@gmail.com, "NADIELSON", "RUY", "CC-Conselhosdeusuarios"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente NADIELSON SIQUEIRA COSTA,**

**Prezada Senhora Conselheira e Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região NORTE - Prestadora SKY, boa tarde!**

Em função de estarmos a pouco mais de uma semana da data de realização da nossa 6.ª Reunião Ordinária, e como até este momento não foi possível o recebimento dos temas a serem pautados, esta secretaria gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Como nossa rotina e hábito, mesmo não havendo previsão a partir do envio antecipado dos temas para composição da agenda, lembramos que caso haja itens relevantes, os mesmos poderão ser apresentados durante a reunião, no transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

**AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**PAUTA DA 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE – CICLO 2018 - 2020**

**PRESTADORA SKY**

**DATA:** 14/06/2019

**Horário:** das 9h30 às 15h30

**Local:** HOTEL REGENTE

**Av. Gov. José Malcher, 485 - Nazaré, Belém - PA**

**Telefone:** (91) 3181-5000

**Referência - Mapa (Google)**

<https://goo.gl/maps/iPRUJgUfks92>

1- Abertura da reunião em primeira convocação às 09h30 ou alternativamente em 2ª convocação às 10h00.

2- Leitura e aprovação da ata da 5.ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 15 de fevereiro de 2019.

3 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 5ª Reunião Ordinária.

**6.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)**



**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2019)**

4- Comentários sobre o Relatório de Reclamações.

5- Assuntos Gerais.

6- Encerramento previsto para as 15h30.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Relatório de Reclamações:** O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 10/06/2019 às 16h08. (abaixo)

**RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO  
CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO  
NORTE (2018 - 2020)**

seg 10/06/2019 16:08

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "NADIELSON", "MAIQUE", "MAIGSON", "ANDERSON", "ELOAR", marciogreiton1983@g  
mail.com, "MARCIO GREITON", "RUY"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente NADIELSON SIQUEIRA COSTA;**

**Prezada Senhora Conselheira, Prezados Senhores Conselheiros da Região NORTE da prestadora SKY, boa tarde!**

Segue anexado o RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES referente ao período anterior à 6ª Reunião Ordinária do Conselho de usuários da Região NORTE.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

6.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

## 1 - ABERTURA

O Conselheiro Presidente Senhor NADIELSON SIQUEIRA COSTA fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, desejando um excelente dia de trabalho.

## 2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

### 2.1 - LEITURA, APROVAÇÃO E FIRMAS DA ATA DA 5ª REUNIÃO REALIZADA EM 15 DE FEVEREIRO DE 2018

Em seguida o Sr Presidente solicitou ao secretário que passasse a apresentar os itens pautados, iniciando-se com a apresentação da ata da 5ª reunião, que já fora enviada previamente para a aprovação e assim o Sr. Presidente ressaltou que poderiam ser colhidas assinaturas dos conselheiros presentes.

### 2.2 - APRESENTAÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY AOS TEMAS SOLICITADOS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 15 DE FEVEREIRO DE 2019.

## PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS

2.2.1 – Item 3.1 da ata da reunião de 15 de fevereiro de 2019 – Os conselheiros relataram a dificuldade de atendimento logístico em função da malha aérea da Região Norte, pois os horários dos voos entre as localidades de origem e o local onde é realizada a reunião exige grande sacrifício, com deslocamentos muitas vezes em horários noturnos e pela madrugada, ou ainda, exigindo hospedagens e pernoites além do dia da reunião. Por consequência, sugeriram que as próximas reuniões sejam realizadas em Brasília – DF, que facilitaria todo o deslocamento bem como o tempo exigido, além do normalmente utilizado nas reuniões.

### RESPOSTA DA SKY

*A SKY entende o pleito dos conselheiros e visando prover as reuniões com maior conforto e facilidade, possibilitará a realização das reuniões via BlueJeans.*

*A plataforma evita transtornos àqueles que quiserem participar a distância, resultando em melhora significativa sob o ponto de vista do conforto além da economia de tempo para a grande maioria.*

*Adicionalmente foi apresentada uma lâmina explicativa sobre a realização de reuniões via sistema de áudio e vídeo para*

### POSICÃO DOS CONSELHEIROS

6.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)



Os conselheiros entenderam a posição da SKY e agradeceram pela atenção e preocupação, no entanto alertaram que a realização das reuniões utilizando a plataforma de vídeo conferencia (BLUE JEANS) lhes parece totalmente inviável pelos motivos abaixo elencados:

- a) Problemas de acesso à internet, que na Região Norte é bastante precária, com baixas velocidades e que inviabilizam as conexões de vídeo, que necessitam de maior quantidade de banda.
- b) Ausência de equipamentos pessoais adequados e em condições de permitir a instalação do aplicativo Blue Jeans.
- c) Caso o conselheiro venha a participar em seus próprios locais de trabalho, a experiência em realizar as tarefas simultaneamente (participar da reunião + estar em sua mesa de trabalho, ficando a disposição dos superiores hierárquicos) já demonstrou que se torna totalmente inviável.

Por outro lado, os conselheiros solicitaram para consignar novamente nesta reunião, que assim, como já observado em reuniões anteriores, inclusive já tendo ocorrida tal experiência, a solução mais apropriada seria realizar as reuniões em Brasília – DF, pois o deslocamento entre as origens de cada conselheiro seriam bastante facilitadas e dando a forte impressão de menores custos.

2.2.2 – Item 3.2 da ata da reunião de 15 de fevereiro de 2019 – O Conselheiro Presidente Nadielson S. Costa solicitou para que fosse consignado em ata seu pedido e ratificação para que seja realizada uma reunião na Capital do Amapá, Macapá, em virtude de já haver sido convidado e ter se comprometido com representantes do Ministério Público do Amapá e também com órgãos de defesa do consumidor, dentre eles o PROCON-AP.

#### RESPOSTA DA SKY

A SKY agradece a sugestão do Conselheiro. Para que a questão seja formalizada, solicitamos o envio de um e-mail para [conselhodeusuarios@sky.com.br](mailto:conselhodeusuarios@sky.com.br).

#### POSIÇÃO DO CONSELHEIRO NADIELSON S. COSTA

O Conselheiro informou que irá atender ao solicitado pela SKY, inclusive anexando os ofícios dos representantes dos diversos órgãos.

2.2.3 – Item 3.3 da ata da reunião de 15 de fevereiro de 2019 – O Conselheiro Presidente Nadielson S. Costa informou que tem ciência da orientação da SKY quanto à

utilização do aplicativo UBER, mas que no município onde reside – Santana – AP, não existe facilidade no momento de saída de sua residência com destino ao aeroporto que fica em Macapá, pois os veículos normalmente estão disponíveis apenas lá na Capital. No entanto, observa que no retorno à sua residência, o serviço é facilitado, pois os veículos circulando na Capital conseguem atender a demanda de deslocamento no sentido Macapá – Santana.

**RESPOSTA DA SKY**



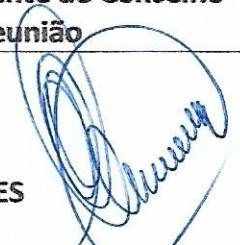
A SKY informa que a orientação ao uso do aplicativo UBER está na política de reembolso, e que os casos excepcionais serão analisados de forma individual.

**3 – ASSUNTOS GERAIS**

3.1 – Não houve novos temas.

4 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 14h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelos presentes.

Belém - PA, 14 de junho de 2019.

 <b>1- NADIELSON SIQUEIRA COSTA</b> Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	 <b>2-MAIQUE MIRANDA DE BRITO</b> Conselheiro
 <b>3- RUY PRADO ALVES</b> Conselheiro	Em branco

  
**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY